|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| DAG 1 |  |  |  |
| 10 min | Welkom,  Introductie Format Persoonlijk plan | Voorstellen van de trainer(s)  Uitleg geven en veiligheid creëren voor oefenen .  Vragen en opmerkingen | Basisvoorwaarden om te kunnen leren scheppen  Attenderen op persoonlijk plan dat ze aan gedurende de dag gaan maken |
| 15 min | Korte kennismaking | Naam, functie, waar werk je?  Belangrijke waarde in je leven |  |
| 15 min | Nabespreken van voorbereidingsopdrachten  e-learning en literatuur | Opbrengst van voorbereiding inventariseren | Helder krijgen wat de deelnemers belangrijk vinden. Op welk niveau ze zich bevinden. |
| 10 min | Programma  Incl: mogelijke reacties   1. ouders die ja zeggen 2. ouders die twijfelen 3. ouders die nee zeggen   Incl Leerwensen | Leerwensen inventariseren | Overzicht geven.  Duidelijk krijgen waar behoefte aan is. Dit zo mogelijk toevoegen aan het programma (kan ook een onderdeel zijn dat bij de vervolgtraining hoort. |
| 5 min | Waar bestaan de gesprekken uit? | Presenteren fasen en vaardigheden in gesprekken | Overzicht geven |
| 10 min | BASISVAARDIGHEDEN OEFENEN  Attitude  (Onderdeel van: Belangrijke vaardigheden ) | Attitude oefening  Sturen – gidsen – volgen taartdiagram op papier | Thema toestemming en autonomie introduceren |
| 10 min | Trainer is patiënt en deelnemers reageren | Deelnemers herkennen de verschillende stijlen en de reactie daarop | Herkennen en zelf oefenen met de verschillende stijlen |
| 15 min | SDM en MGV (vandaag de nadruk op SDM)  overeenkomsten en verschillen  Patiëntgericht werken | Interactieve theorie bespreking  Meer knelpunten noteren op flap | Kennis opdoen.  Voorbeelden krijgen  en gaandeweg  meer knelpunten uit de krijgen |
| KOFFIE PAUZE |  |  |  |
| 20 min | BASISVAARDIGHEDEN OEFENEN  Reflecteren,  (Onderdeel van: belangrijke vaardigheden ) | -Sixth sense in 2 tallen  -reflecteer ronde  -reflectief luisteren 4 tallen  -reflecteren op ambivalentie  (afh. van niveau en energie kiezen) | Ervaren dat je gestimuleerd wordt tot nadenken, zelfreflectie en accuraat luisteren bevorderen. |
| 105 min | BASISVAARDIGHEDEN OEFENEN  Thema ter sprake brengen en samen agenda bepalen  Met aandacht voor toestemming vragen | Interactief:  wat werkt al goed? | Thema ter sprake kunnen brengen en samen met ouder de gesprekspunten |
| 10 min | Waarover Samen beslissen?  Stappen bij Samen beslissen | Uitleg geven van model en interactief | Weten wat samen beslissen betekent en wat het niet betekent |
| 15 min | Informatie uitwisselen op O-A-O manier met toestemming,  Welke informatie gebruikt men? Geef je advies? | Interactief theorie en bronnen op flap zetten. Wat wil je per se dat de ander weet? | Begrijpen dat informatie geven een interactief proces is. |
| 30 min | VAARDIGHEDEN OEFENEN  Gesprek met ouder die “ja” zegt tegen vaccinatie.  Geleerde vaardigheden toepassen | Wat zegt de e-learning?  Let op CASE (e-learning)  Let verder op  sturen, gidsen volgen en op reflecteren  samen beslissen  toestemming vragen  O-A-O  In subgroepen (2 of 3 keer van rol wisselen)  Observatieformulier voor observatoren.  . | Ervaring opdoen met de geleerde vaardigheden in een gesprek met een ouder. |
| 5 min | Nabespreken | Inventariseren:  Wat al goed gaat?  Waar nog extra aandacht aan moet worden besteed? | Overzicht krijgen van waar nog behoefte aan is. |
| LUNCHPAUZE |  |  |  |
| 10 min | Eigen taakopvatting | Deelnemers gaan na wat hun taakopvatting is en hoe dit kan botsen in gesprekken met ouders.  3-tallen | Helder krijgen hoe taakopvatting in deze situaties kan leiden tot negatieve emoties / valkuilen.  After lunch-dip bestrijden |
| 25 min | Introductie ouders die twijfelen | Theorie  Filmpje of demo van omgaan weerstand waaruit ambivalentie duidelijk wordt  Top drie van valkuilen?  Paper en pencil opdracht  Of flap-over | Ambivalentie herkennen.  Valkuilen herkennen Samenhang verbeterreflex en eigen waarde en/of taakopvatting kennen |
|  |  |  |  |
| 10 min | Realistische Casus uit de praktijk maken van ouder die twijfelt | Samen met deelnemers een casus maken waarbij ouder (s) twijfelen of ze hun kind willen laten inenten. | Levert een of meer werkbare cases op |
| 10 min | Introductie oefening | De onderdelen die geoefend worden bespreken | Duidelijkheid omtrent manier van oefenen |
| 30 min | Oefenen  Aan de hand van casuïstiek uit groep | Carrousel oefening  De principes CASE en van SDM worden geoefend.  -Reageren op de twee kanten van ambivalentie van patiënten. |  |
| 5 min | Nabespreken | Inventariseren:  Wat al goed gaat?  Waar nog extra aandacht aan moet worden besteed? | Overzicht krijgen van waar nog behoefte aan is. |
| THEE PAUZE |  |  |  |
| 10 min | Keuzehulpen  Persoonlijke keuzehulp Overwegingen? | Ervaringen uitwisselen en mogelijkheden aanreiken | (Meer) keuzehulpen kennen |
| 15 min | Introductie ouders die “nee” zeggen | Interactief  Theorie  Valkuilen  Informatie geven  Mogelijkheden bespreken  Vervolg bespreken |  |
| 5 min | Realistische Casus uit de praktijk maken van ouder die nee zegt | Samen met deelnemers een casus maken waarbij ouder hun kind niet willen laten inenten | Levert een of meer werkbare cases op |
| 10 min | Introductie oefening | De onderdelen die geoefend worden bespreken | Duidelijkheid omtrent manier van oefenen |
| 20 min | Oefenen  Aan de hand van casuïstiek uit groep | Carrousel oefening  De principes CASE  Bij “nee” toch informatie geven? Wanneer wel, wanneer niet? |  |
| 5 min | nabespreken | Inventariseren:  Wat al goed gaat?  Waar nog extra aandacht aan moet worden besteed? | Overzicht krijgen van waar nog behoefte aan is. |
| 15 min | Taartdiagram op papier nogmaals  Persoonlijk plan | Leerdoelen opschrijven en Implementatieplan maken. | Iedere deelnemer heeft een persoonlijk leerplan en implementatieplan. |
| 10 min | Evaluatie en Afsluiten | Plenair afsluiten |  |

Een dag is verdeeld in vier blokken van 90 minuten = 6 uur contacttijd.

Afhankelijk van het niveau / tempo van de deelnemers zal een onderwerp meer of minder uitgediept worden en zal een onderwerp eerder of later aan de orde komen. Dat maakt het programma levendig, flexibel en interactief.

Samenvatting van thema’s / programma onderdelen

- Bespreken van voorbereidingsopdrachten

* Verschillen SDM en Motiverende gespreksvoering
* Attitude van de professional
* Basis gespreksvaardigheden (die deels aansluiten bij motiverende gespreksvoering)
* Samen Agenda bepalen
* Informatie uitwisselen en toestemming vragen
* Veelvoorkomende valkuilen/ Omgaan met “weerstand”
* Voorkeuren voor opties helder krijgen
* Aandacht voor het verschil tussen gesprekken met ouders die twijfelen over vaccinatie, ouders die wel- en ,ouders die en niet willen laten vaccineren.
* Keuzehulpen en samen beslissen
* Persoonlijk plan